

الأسئلة المتكررة للخدمات التجزئة المصرفية

- 2..... الأسئلة العامة
- 2..... خدمة الحسابات
- 4..... أجهزة الصراف الآلي، والفروع، ومركز الاتصالات والخدمات المصرفية عبر الانترنت/الهواتف الذكية ...
- 5..... الامتيازات
- 6..... بطاقات الخصم المباشر وبطاقات الائتمان
- 9..... القروض/الرهون العقارية/ السحب على المكشوف
- 9..... الاستثمارات
- 9..... التأمين

الأسئلة العامة

ما هي الفوائد بالنسبة لي كزبون من هذا الاندماج المقترح؟

نحرص دائماً على تزويدكم بأفضل المنتجات والخدمات المصرفية، كما نحرص على وصولك إلى عدد أكبر من الفروع وأجهزة الصرافة الآلية لخدمتك، فضلاً عن توفير المزيد من المنتجات والخدمات الاستثنائية التي تناسب تطلعاتكم.

خدمة الحسابات

ما التغيير الذي قد يتأثر به حسابي الجاري / التوفير؟

سيستمر حسابك الجاري / التوفير بالعمل بشكل طبيعي حتى موعد الاندماج النهائي، وسيتم إبلاغك مسبقاً بأي تغييرات قد تؤثر على تعاملاتك المصرفية.

أنا زبون لدى إتش إس بي سي عمان و صحار الدولي. ماهي التغييرات التي قد تتأثر بها حساباتي في كلا البنكين؟

يمكنك استخدام كلا الحسابين في الوقت الراهن، وفي حين تأثر حساباتك بأي تغييرات سنباشر بإبلاغك مسبقاً حتى لا تتأثر تعاملاتك المصرفية.

هل سيكون رقم حسابي في بنك إتش إس بي سي عُمان هو نفسه مع صحار الدولي؟

سيصدر صحار الدولي رقم حساب مصرفي جديد لك، وستحول كافة التفاصيل المالية المرتبطة بحسابك من إتش إس بي سي عمان إلى الحساب الجديد في صحار الدولي، وسيكون رقم حسابك مطبوع على بطاقة الخصم المباشر الخاصة بك، حيث ستحصل على البطاقة عبر خدمة البريد السريع من قبل صحار الدولي. وحتى ذلك الحين ستستمر في تلقي الإيصالات الواردة إلى رقم حسابك الحالي لدى بنك إتش إس بي سي عُمان حيث سيتم توجيهه أو ربطه برقم حسابك الجديد في بنك صحار الدولي.

يتم تحويل راتبي الشهري إلى حسابي في إتش إس بي سي عمان. هل ينبغي عليّ إبلاغ جهة العمل عن التغيير في رقم الحساب؟

سيقوم صحار الدولي بنقل كافة المعاملات والمنتجات الخاصة بك حالياً مع إتش إس بي سي عمان، بما في ذلك إجراءات تحويل الراتب. وسيواصل معك صحار الدولي من أجل تحديث المعلومات التي قد تكون غير متوفرة وتتعلق بنحويل الراتب أو غيرها.

ماذا سيحدث للشيكات المؤجلة والواجب سدادها مستقبلاً؟ (على سبيل المثال، الإيجار أو الرسوم المدرسية)

ستستمر التعامل بشيكات إتش إس بي سي عمان المؤجلة من قبل صحار الدولي (بشرط أن يتم توقيعها وتقديمها وفقاً للقوانين المعمول بها)، وفي حال احتياجك لدفتر شيكات جديد يمكنك طلبه من فروع صحار الدولي بعد تاريخ الاندماج (سيتم الإعلان عنه لاحقاً).

ما الذي ينبغي عليّ فعله بدفتر شيكات إتش إس بي سي عمان الذي ما زلت أملكه ولم أستخدمه أو أصدره؟

في حال امتلاكك لدفاتر شيكات غير مستخدمة من إتش إس بي سي عمان، ندعوك إلى التواصل مع صحار الدولي لاستبدالها والحصول على دفتر شيكات جديد من صحار الدولي. ويمكنك طلب دفتر شيكات جديد من صحار الدولي من خلال قنواتنا الرقمية أو من خلال زيارة فروع صحار الدولي.

هل ينبغي عليّ تحديث بيانات حسابي المصرفي؟

في معظم الحالات، لن يطلب منك تحديث بيانات حسابك، حيث سيقوم صحار الدولي بنقل جميع معلوماتك من إتش إس بي سي عمان لتنعكس في حسابك مع صحار الدولي، وقد يتواصل معك صحار الدولي لتحديث المعلومات الضرورية إن لزم الأمر.

ما الذي سيحدث للودائع الأجلة الخاصة بي؟

لن يكون هناك أي تغييرات على الودائع الأجلة الخاصة بك، وسيتم تحويلها تلقائيًا إلى صحار الدولي.

يوجد لدي ودائع أجلة على التجديد التلقائي، هل أحتاج إلى فعل أي شيء لمواصلة التجديد؟

سيستمر التجديد التلقائي كالمعتاد حتى تاريخ الاندماج.

بعد اكتمال الاندماج، هل يمكنني تحويل الأموال من حسابي داخل وخارج سلطنة عُمان؟

نعم ، يمكنك التحويل محليًا في سلطنة عُمان ودوليًا باستخدام تطبيق صحار الدولي للخدمات المصرفية عبر الهواتف الذكية أو منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، أو من خلال فروع صحار الدولي.

لدي أوامر الدفع الدائم/ تعليمات دائمة مع إتش إس بي سي، ماذا سيحدث لهذا الإعداد؟

سيقوم صحار الدولي بنقل معاملاتك ومنتجاتك الحالية مع إتش إس بي سي عمان إلى صحار الدولي، بما في ذلك أوامر الدفع الدائم/ التعليمات الدائمة. ولكن في بعض الحالات النادرة، وبسبب نقص المعلومات، قد لا تتوفر بعض أوامر الدفع الدائم/ التعليمات الدائمة، وقد يتطلب منك تقديم طلب جديد في صحار الدولي.

لدي حسابات في كل من إتش إس بي سي عمان وصحار الدولي، ماذا سيحدث لحسابي على المنصات الرقمية؟

سيقوم صحار الدولي بنقل معاملاتك ومنتجاتك مع إتش إس بي سي عمان، والتي تتضمن حسابك الحالي عبر القنوات الرقمية لدى إتش إس بي سي عمان، وستتمكن من تسجيل الدخول إلى منصة صحار الدولي الرقمية، حيث ستكون قادرًا على عرض جميع حساباتك وتفاصيل المنتجات.

ستتمكن من تسجيل الدخول إلى قنوات صحار الدولي الرقمية باستخدام نفس اسم المستخدم الذي أنشأته مع إتش إس بي سي عمان. وبعد إعادة إنشاء كلمة المرور الخاصة بك، ستتمكن من تسجيل الدخول. وإن لم تفعل حسابك مع إتش إس بي سي عمان، يمكنك ببساطة التسجيل في صحار الدولي باستخدام معلومات بطاقتك، وقد نتواصل معك لتحديث أي معلومات غير متوفرة.

ماذا سيحدث لمدفوعات الخدمات الخاصة بي والمسجلة في منصة إتش إس بي سي عمان الرقمية و هل ستكون متوفرة في منصات صحار الدولي؟

لن تتوفر تفاصيل مدفوعات الخدمات المحفوظة على منصات إتش إس بي سي عمان الرقمية، وسيطلب منك إضافة تفاصيل مدفوعات الخدمات من جديد بعد تسجيل الدخول إلى قنوات صحار الدولي الرقمية، حيث بإمكانك بكل سهولة إعداد تفاصيل مدفوعات الخدمات .

لقد قمت بتسجيل مستفيدين من التحويل في منصات إتش إس بي سي عمان الرقمية، فماذا سيحدث لهذا الإعداد؟

سيقوم صحار الدولي بنقل معاملاتك ومنتجاتك الحالية مع إتش إس بي سي عمان، بما في ذلك المستفيدين من التحويل، ولكن في بعض الحالات وبسبب نقص المعلومات، قد لا يتم تحويل بيانات بعض المستفيدين وينبغي عليك إعادة تسجيلهم من جديد في صحار الدولي.

لقد قمت مسبقًا بتعيين ملف تعريف الدفع عبر الهواتف الذكية الخاص بي مع إتش إس بي سي عمان، حيث يمكنني إرسال واستقبال عمليات الدفع عبر الهواتف الذكية بشكل مستمر. ماذا سيحدث لملف تعريف الدفع عبر الهواتف الذكية الخاص بي بموجب تفاصيل إتش إس بي سي عمان؟

للأسف، لن يتوفر ملف تعريف الدفع عبر الهواتف الذكية لإتش إس بي سي مع منصات صحار الدولي الرقمية، وسيطلب منك إضافة ملف تعريف الدفع عبر الهواتف الذكية وإعادة تنشيطه بعد تسجيل الدخول بنجاح إلى منصات صحار الدولي الرقمية.

هل سيكون هنالك تغيير في رسوم الخدمات المنصات الرقمية؟

سيكون هناك بعض التغييرات في رسوم صحار الدولي، ويمكن التأكد من تفاصيل الرسوم عن طريق مسح رمز QR الموجود في رسالة الترحيب المرسلة من صحار الدولي، أو بزيارة موقع صحار الدولي أو أي من فروع صحار الدولي.

أجهزة الصراف الآلي، والفروع، ومركز الاتصالات والخدمات المصرفية عبر الإنترنت/الهواتف الذكية

هل سيقوم إتش إس بي سي عمان بإغلاق فروعهم؟

لن يتم إغلاق أي فرع من فروع بنك إتش إس بي سي عُمان، وسيتم تحويلها إلى صهار الدولي عند اكتمال عملية الاندماج. قد يتم غلق بعض فروع إتش إس بي سي عُمان مؤقتاً قبل تاريخ اكتمال الاندماج، لضمان الانتقال السلس، وسيتم إشعاركم بذلك قبل موعد الاندماج، كما سنتواصل معكم حول مختلف التطورات المرتبطة بالاندماج.

هل يمكنني الاستمرار في استخدام شبكة الصراف الآلي التابعة لبنك إتش إس بي سي عمان؟

لن يقوم بنك إتش إس بي سي عُمان بإغلاق أجهزة الصراف الآلي، وسيتم تحويلها إلى صهار الدولي عند اكتمال الاندماج. قد يتم غلق بعض أجهزة الصراف الآلي التابعة لإتش إس بي سي عُمان مؤقتاً قبل تاريخ اكتمال الاندماج، لضمان الانتقال السلس، وسيتم إشعاركم بذلك قبل موعد الاندماج، كما سنستمر في التواصل معكم حول مختلف التطورات المرتبطة بالاندماج.

هل سيكون هناك أي تغيير على خدمات مركز الاتصالات المصرفية الخاصة بي؟

لن يكون هناك أي تغيير في خدمات مركز اتصالات إتش إس بي سي عُمان وسيستمر في العمل على خدمتكم على مدار الساعة، ولكن عند اقتراب تاريخ الاندماج النهائي، سيتم تقليل نطاق خدمات مركز اتصالات إتش إس بي سي عمان، وسيتم إبلاغك بالتغييرات بأسرع وقت ممكن. اعتباراً من تاريخ الاندماج النهائي، ستوفر لك خدمات مركز اتصالات صهار الدولي على مدار الساعة على +968 24730000.

هل سيكون هناك أي تغيير على الصراف الآلي أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهواتف الذكية؟

لن يكون هناك أي تغيير على خدمات إتش إس بي سي عُمان المصرفية عبر الإنترنت أو أجهزة الصراف الآلي أو الهواتف الذكية وستستمر في العمل كالمعتاد. ولكن عند اقتراب تاريخ الاندماج النهائي، سيتم تقليص نطاق عدد من خدمات الإنترنت أو أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات المصرفية عبر الهواتف الذكية من إتش إس بي سي عمان، وسيتم إبلاغك بالتغييرات بأسرع وقت ممكن. واعتباراً من تاريخ الاندماج النهائي، ستوفر خدمات الإنترنت أو أجهزة الصراف الآلي أو الخدمات المصرفية عبر الهواتف الذكية في صهار الدولي. وسيتم إبلاغك بتفاصيل الخدمات مباشرة، كما يمكنك أيضاً الحصول على التفاصيل من خلال زيارة الموقع الإلكتروني لصهار الدولي.

كيف يمكنني التسجيل في منصات صهار الدولي الرقمية؟

لاستخدام تطبيق صهار الدولي للخدمات المصرفية عبر الهواتف الذكية، يرجى اتباع الخطوات التالية (ملاحظة: يمكنك تفعيل الحساب من تاريخ 2023/08/19):

- حمل تطبيق صهار الدولي للهواتف الذكية من جوجل بلاي أو متجر أبل.
 - اختر "التسجيل" في الصفحة الرئيسية.
 - ادخل بيانات البطاقة الشخصية أو بطاقة المقيم.
 - ادخل بالهاتف الذكي بيانات بطاقة الخصم، بما فيها من رقم البطاقة، وتاريخ انتهاء الصلاحية، ورقم الـ CVV
 - أدخل كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) المرسله إليك عبر الرسائل النصية القصيرة (SMS)
 - ادخل اسم مستخدم وكلمة مرور جديدين بعد التحقق من كلمة المرور لمرة واحدة (OTP)
 - بمجرد إتمام إنشاء بيانات الاعتماد الخاصة بك، يمكنك تسجيل الدخول في التطبيق.
- إذا كان لديك اسم مستخدم للخدمات المصرفية عبر الإنترنت/الهواتف الذكية من إتش إس بي سي عمان، فيمكنك الاستمرار باستخدام اسم المستخدم نفسه وإنشاء كلمة مرور جديدة.

هل سيتغير موقع الفرع أو جهاز الصراف الآلي الذي أنجز معاملتي المصرفية فيه؟

لن يتغير موقع الفرع أو جهاز الصراف الآلي الخاص بحسابك المصرفي، ومع اقتراب موعد الاندماج النهائي، سيتم تدريجياً إغلاق فروع إتش إس بي سي عُمان وأجهزة الصراف الآلي مؤقتاً، وسيتم إبلاغك بالتغييرات في الوقت المناسب. واعتباراً من تاريخ الاندماج النهائي، ستكون جميع فروع إتش إس بي سي عمان وأجهزة الصراف الآلي جزءاً من شبكة صهار الدولي، عليه

ستتمكن من استخدام عدد أكبر من الفروع وأجهزة الصراف الآلي. وفي حالة حدوث أي تغييرات في مواقع الفروع وأجهزة الصراف الآلي، سيتواصل صحرار الدولي معك في أسرع وقت، وستتاح لك الكثير من الخيارات البديلة.

هل سأتمكن بعد اكتمال الاندماج من تلقي أموال من خارج البلاد إلى رقم حسابي في إتش إس بي سي عمان؟
بعد الإعلان عن تاريخ الدمج يترتب عليك ارسال التحديثات للمرسلين من خارج البلاد بشأن تفاصيل حسابك المصرفي الجديد.

البنك المستفيد: بنك صحرار الدولي ش.م.ع. ع. عُمان
Swift البنك المستفيد: BSHROMRUXXX

ونود أن ننوه أنه بمجرد استلامك لتفاصيل حسابك المصرفي الجديد في صحرار الدولي، يرجى مشاركتها مع الزبائن التجاريين وأي أطراف ذو صلة تقوم بتحويل مبالغ لك. إلى جانب ذلك، ستستمر في تلقي الإيصالات الواردة إلى رقم حسابك الحالي لدى إتش إس بي سي عمان حيث سيتم توجيهه أو ربطه برقم حسابك الجديد في صحرار الدولي الى اشعار اخر.

الامتيازات

أنا زبون Premier؛ هل لا يزال بإمكانني التحدث إلى مدير العلاقات بعد الاندماج؟
إذا كانت لديك أي أسئلة، فلا يزال بإمكانك التحدث إلى مدير العلاقات الخاص بك كالمعتاد قبل وبعد عملية الاندماج.

هل سيبقى مدير العلاقات الخاص بي كما هو مع صحرار الدولي؟
لن يكون هناك أي تغييرات على خدماتك المصرفية ويمكنك الاستمرار بالتواصل مع مدير العلاقات الخاص بك كالمعتاد حتى إشعار آخر.

أنا زبون Premier لدى إتش إس بي سي عمان، ماذا سيحدث لي كزبون Premier؟
اعتباراً من الآن وحتى إشعار آخر، لا يوجد أي تغيير. وستتاح لك جميع المزايا والخدمات كزبون Premier، حيث سيتم تحويل حسابك إلى فئة الخدمات المصرفية المميزة في صحرار الدولي (ادارة الثروات). وسيتواصل معك صحرار الدولي في المراحل المقبلة من عملية الاندماج.

هل ستكون رسوم وتكاليف حسابات إتش إس بي سي عمان الخاصة بي هي نفسها في صحرار الدولي؟
سيكون هناك بعض التغييرات في الرسوم لحسابات صحرار الدولي، ورسوم وتكاليف البطاقات، ويمكن التعرف على تفاصيل الرسوم عن طريق مسح رمز QR في الرسالة الترحيبية التي تم إرسالها من صحرار الدولي، وأيضا من خلال زيارة موقع صحرار الدولي الإلكتروني، أو أي فرع من فروع صحرار الدولي.

هل سيمكنني استخدام ميزة Global View وGlobal Transfer (GVGT)؟
لن تستطيع استخدام ميزة GVGT لحساباتك في سلطنة عُمان بعد اكتمال عملية الاندماج، وسيتمكنك الاستمرار في الوصول إلى حساباتك في سلطنة عُمان عبر القنوات التي سيوفرها صحرار الدولي. عليه تستطيع استخدام ميزة GVGT لإدارة حساباتك من بلدان مختلفة باستثناء حساباتك في سلطنة عُمان. أما إذا كنت تدير حساباً في بلد واحد فقط من خارج عُمان، فيمكنك الاستمرار في الوصول إلى حساباتك في تلك البلاد من خلال منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت في تلك البلاد، أو من مركز الاتصال، أو من خلال مدير العلاقات الخاص بك.

ماذا سيحدث لعرض Global Premier الخاص بي حيث أحافظ اليوم على الحد الأدنى للرصيد هنا في عُمان؟
حتى تكتمل عملية الاندماج لن يكون هناك تغيير في حالة حساباتك في البلدان أخرى ومزايا Global Premier الخاصة بك. بعد اكتمال عملية الاندماج، سيتعين عليك تلبية متطلبات الاحتفاظ بالحد الأدنى من الرصيد في البلدان الأخرى التي أنت فيها على علاقة لاستمرار التمتع بمزايا Global Premier. تتوفر متطلبات الرصيد في البنود والشروط المطبقة في تلك البلدان الأخرى ويمكنك الاتصال بمدير العلاقات الخاص بك في تلك البلدان للحصول على الدعم والمساعدة. وستستمر بالتواصل معك طوال فترة الاندماج لضمان الانتقال السلس.

بطاقات الخصم المباشر وبطاقات الائتمان

هل سأحصل على بطاقة خصم مباشر أو بطاقة ائتمان جديدة من صحار الدولي؟

سيصدر صحار الدولي بطاقات خصم مباشر أو ائتمان جديدة بناءً على علاقتك الحالية ومنتجاتك مع إتش إس بي سي عُمان. سيتم تحويل معلومات الحساب وبطاقة الائتمان والأرصدة من إتش إس بي سي عُمان إلى بطاقات صحار الدولي. سيقوم صحار الدولي بإرسال البطاقات إليك عن طريق البريد بالإضافة إلى تفاصيل بطاقة الخصم المباشر والائتمان الجديدة وذلك بعد الإعلان عن تاريخ الاندماج الرسمي.

كيف يمكنني تفعيل بطاقة الخصم المباشر الجديدة من صحار الدولي؟

اتبع هذه الخطوات البسيطة لتفعيل بطاقات الخصم المباشر التي استلمتها من صحار الدولي (ملاحظة: يمكنك تفعيل البطاقة من تاريخ 2023/08/19):

- حمل تطبيق صحار الدولي للهواتف الذكية
- قم بالتسجيل وفقاً لتفاصيل البطاقة الجديدة المستلمة
- اختر "البطاقات" من القائمة الرئيسية
- اختر البطاقة التي ترغب تفعيلها
- اضغط زر "التفعيل"
- قم بإنشاء رقم سري جديد
- أدخل كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) التي تم إرسالها إليك عبر الرسالة النصية القصيرة (SMS) لإكمال العملية

كيف يمكنني تفعيل بطاقة الائتمان الجديدة من صحار الدولي؟

اتبع هذه الخطوات البسيطة لتفعيل البطاقات الائتمانية من صحار الدولي (ملاحظة: يمكنك تفعيل البطاقة من تاريخ 2023/08/19):

- قم بتسجيل الدخول في تطبيق صحار الدولي للهواتف الذكية
- اختر "البطاقات" من القائمة الرئيسية
- اختر البطاقة التي ترغب تفعيلها
- اضغط زر "التفعيل"

كيف يمكنني معرفة الرقم السري لبطائتي الائتمانية من صحار الدولي؟

اتبع هذه الخطوات البسيطة لمعرفة الرقم السري الجديد لبطائتك الائتمانية اعتباراً من 19 أغسطس 2023 فصاعداً:

- قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق صحار الدولي للهواتف الذكية
- اختر "البطاقات" من القائمة الرئيسية
- اختر البطاقة التي تريد معرفة رقمها السري
- انقر على إدارة البطاقة
- اختر "عرض الرقم السري"
- انقر على "ابدأ" وأدخل كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) واعرض الرقم السري

متى يمكنني استخدام بطاقة الخصم المباشر الجديدة من صحار الدولي؟

يمكنك تفعيل بطاقة صحار الدولي الجديدة واستخدامها في أي وقت اعتباراً من تاريخ 19 أغسطس 2023 فصاعداً. وترقب التحديثات أو الاتصالات من صحار الدولي في ذلك التاريخ.

بعد الاندماج، هل يمكنني استخدام بطاقات الخصم المباشر وبطاقات الائتمان الجديدة الخاصة بي من صحار الدولي خارج عُمان؟

يمكنك الاستمرار في استخدام بطاقات الخصم المباشر وبطاقات الائتمان الخاصة بك من صحرار الدولي خارج سلطنة عُمان. ويمكنك استخدام ميزة التحكم في البطاقات عبر تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهواتف الذكية للتحكم في إدار قائمة الدول التي ترغب في تفعيل أو تعطيل بطاقتك المصرفية فيها.

يوجد لدي بطاقة ائتمان مع إتش إس بي سي. هل ستكون تواريخ الدفع والفواتير الخاصة بي هي نفسها في صحرار الدولي؟
تاريخ كشف الحساب لجميع الزبائن في صحرار الدولي هو الثالث من كل شهر وتاريخ الدفع هو الثامن عشر من كل شهر.

ما هي الرسوم والمميزات لبطاقة الخصم المباشر من صحرار الدولي؟
لمعلومات أكثر تفصيل حول مزايا ورسوم بطاقة الخصم المباشر من صحرار الدولي، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لصحرار الدولي www.Soharinternational.com

كيف يمكنني إدارة بطاقة الخصم المباشر من صحرار الدولي الخاصة بي؟
يمكنك إدارة بطاقتك بسهولة من خلال تطبيق الهواتف الذكية لصحرار الدولي، ويمكنك أيضاً عبر التطبيق تغيير الرقم السري، وإيقاف بطاقتك مؤقتاً وحظرها، وتغيير حد المبالغ، وغيرها المزيد.

ما هو الحد الأقصى للمعاملات غير التلامسية؟
الحد الأقصى لكل معاملة هو 40 ريال عماني. وإذا كانت قيمة المعاملة أكثر من 40 ريال عماني، يجب على حامل البطاقة إدخال الرقم السري.

كيف يمكنني معرفة حدود بطاقتي الائتمانية من صحرار الدولي؟
يمكنك معرفة جميع تفاصيل بطاقتك الائتمانية عن طريق تسجيل الدخول إلى تطبيق صحرار الدولي للخدمات المصرفية للهواتف الذكية.

ما هي عروض بطاقات ائتمان صحرار الدولي؟
لمعلومات أكثر تفصيل حول عروض بطاقة الائتمان من صحرار الدولي، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لصحرار الدولي www.Soharinternational.com

ما هي نقاط بطاقات الائتمان من صحرار الدولي؟
يمكن لحاملي بطاقات الائتمان (البلاتينية وسيغنيتشر وإنفينيت) كسب نقاط عند قيامهم بإجراء معاملاتهم المصرفية الاعتيادية من خلال استخدام بطاقات الائتمان بقيمة 2 ريال عماني (عبر نقاط البيع أو الإنترنت)، وسيحصل الزبون على نقطة واحدة، ويمكن استبدال النقاط باسترداد نقدي بنسبة 1٪ من النقاط المتراكمة.

كيف يمكنني استبدال نقاط بطاقة ائتمان صحرار الدولي؟
يمكنك استبدال نقاط بطاقة ائتمان صحرار الدولي في أي وقت من خلال تطبيق صحرار الدولي للخدمات المصرفية للهواتف الذكية.

كيف يمكنني طلب خطة الدفع السهلة؟
عند إتمام أي معاملة شرائية بقيمة 100 ريال عماني أو أكثر ، سيتلقى حامل البطاقة رسالة نصية قصيرة في غضون 48 ساعة إلى 72 ساعة تحتوي على رابط لتحويل المعاملة إلى أقساط. يمكن لحاملي البطاقات أيضاً طلب تحويل المعاملة إلى أقساط من خلال مركز الاتصال على +968 24730000

من هم المؤهلون للحصول على خطة الدفع السهلة؟
جميع حاملي بطاقات ائتمان صحرار الدولي.

ما هي خدمة LoungeKey؟
تتيح خدمة LoungeKey للزبائن حاملي بطاقات الائتمان/الخصم المباشر من صحرار الدولي الدخول إلى صالات كبار الشخصيات في المطارات في جميع أنحاء العالم عند امتلاكهم للبطاقات التي تؤهلهم لدخول الصالات.

من هم المؤهلون للدخول إلى الصالات؟

حاملي بطاقات الائتمانية البلاتينية، وبطاقات سيغنيتشر للخصم المباشر والائتمانية، وبطاقات إنفينيت الائتمانية.

كم مرة في السنة يمكن لحامل البطاقة الدخول إلى الصالة؟

البطاقة الائتمانية البلاتينية - 6 مرات في السنة لـ 25 صالة مختارة.
بطاقة سيغنيتشر للخصم المباشر - 12 مرة في السنة إلى أكثر من 1000 صالة مختارة.
بطاقة سيغنيتشر الائتمانية - عدد مرات غير محدودة في السنة إلى أكثر من 1000 صالة مختارة.
البطاقة الائتمانية إنفينيت - عدد مرات غير محدودة في السنة برفقة ضيف واحد إلى +1000 الصالات المختارة.
للمزيد من المعلومات عن الصالة، يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني: www.loungekey.com

ما هي الشروط لدخول الصالات؟

البطاقات المؤهلة (الائتمان البلاتينية، وسيغنيتشر للخصم المباشر والائتمانية) سيخصص لها زيارة واحدة (1) مجانية، وستخصص زيارتين مجانيين (2) لحاملي بطاقة إنفينيت الائتمانية، في كل عام.
يتعين على حامل البطاقة إنفاق بحد أدنى 1 دولار أمريكي خارج سلطنة عُمان من خلال نقاط البيع أو عبر المواقع الإلكترونية الدولية، قبل زيارة الصالة للمرة الثانية. عند إكمال 10 أيام وبعد استيفاء الشروط بنجاح، يصبح حامل البطاقة مؤهلاً لاستحقاق الزيارات المتبقية في السنة، وفقاً لنوع البطاقة.

ما هي الصالات التي يمكنني الوصول إليها؟

حمّل تطبيق loungekey، واتبع خطوات التسجيل لمعرفة جميع التفاصيل عن الصالات.

ما هي التغطية التأمينية المختلفة المتوفرة لبطاقات الائتمان؟

Credit shield (جميع بطاقات الائتمان)

تأمين السفر لحاملي بطاقات (سيغنيتشر وإنفينيت) فقط

[Visa CEMEA. Home Page \(cardholderbenefitsonline.com\)](http://www.visacemea.com)

في الرابط أعلاه، يمكنك إدخال رقم بطاقتك المصرفية في الخانة المتاحة لمعرفة المزيد عن جميع المزايا.

- Your Visa card may have a Travel Insurance benefit when you purchase travel tickets or make hotel reservations with your card. This benefit may extend to you, your spouse and dependent children
- Your Visa card may have a Purchase Protection benefit for lost, stolen or damaged goods purchased with your card
- Your Visa card may have an Extended Warranty benefit that automatically doubles the original manufacturer's warranty for an item purchased with your card
- Your Visa card may have other insurance benefits to protect you from unexpected losses

Please **provide your card information here to verify what benefits** are available to you and the terms and conditions that apply.

Please enter your Visa card number to access your benefits. ×
Your card details will not be stored.

Submit

يمكنك أيضاً الاتصال بالارقام التالية للحصول على تأمين السفر 8373 208 762 (0) 44 + أو 253 6024 (4) 971 +

القروض/الرهون العقارية/ السحب على المكشوف

ماذا سيحدث للقروض الشخصي / قرض السكن / السحب على المكشوف من إتش إس بي سي عمان الخاص بي؟
ستواصل العمليات الخاصة بجميع المنتجات الخاصة بك كما هي، وسيتم الدفع كالمعتاد، وسنبلغك مسبقاً بأي تغييرات حتى لا تتعطل خدماتك المصرفية.

الاستثمارات

ما الذي سيحدث لاستثماراتي؟

سيستمر إتش إس بي سي عُمان في التعامل مع محافظتك الاستثمارية حتى الاندماج. وعند انتهاء عملية الاندماج، سيتم تحويل محافظتك إلى صحرار الدولي، حيث ستستطيع أن تدير استثماراتك. كما سنستمر بالتواصل معك طوال فترة الاندماج لضمان الانتقال السلس.

ماذا سيحدث لحالة استثماراتي مستقبلاً ومن سيكون مدير العلاقات الخاص بي؟

سيستمر إتش إس بي سي عُمان في التعامل مع محافظتك الاستثمارية حتى الاندماج. وعند انتهاء عملية الاندماج، سيتم تحويل محافظتك إلى صحرار الدولي، حيث ستستطيع أن تدير استثماراتك. كما سنستمر بالتواصل معك طوال فترة الاندماج لضمان الانتقال السلس. وسنبلغك مسبقاً بمدير العلاقات الخاص بك بعد الاندماج الرسمي، سواء كان مدير العلاقات هو نفسه أو تم تغييره.

ماذا سيحدث لمساهماتي الشهرية على الاستثمارات (مثل خطة الاستثمار المنهجية أو الدائمة)؟

سيتم تحويل مساهماتك الشهرية مثل خطة الاستثمار المنهجية تلقائياً إلى صحرار الدولي عند اتمام عملية الاندماج. وسنستمر بالتواصل معك طوال فترة الاندماج لضمان الانتقال السلس.

التأمين

ماذا ستكون حالة التأمين الخاصة بي مستقبلاً؟

لن يؤثر الاندماج المقترح على خطط التأمين الجارية الخاصة بك، وتحفظ MetLife بمحفظة التأمين الخاصة بك وستستمر في التعامل معك وخدماتك كما هو الحال اليوم. وسنستمر بالتواصل معك طوال فترة الاندماج لضمان الانتقال السلس.